

講座詳細

物事を根本から考える！ 問題解決力向上講座

マネジメントとリーダーシップ

？ マネジメントとリーダーシップの違いは？

マネジメント・・・経営・組織を管理する

リーダーシップ・・・組織を率いる能力

マネジメント

リーダーシップ

マネジメント行動

コンテキストを理解した上で
コミュニケーションスキルを活かす

そのスキルが・・・

受容・理解・共感・尊重

様々な場面で使える万能スキル

講座の内容解説

問題解決力を向上させるためには様々な要素が必要となります。その要素であるマネジメント的能力、リーダーシップ的能力、問題の把握、解決に必要な仮説、解決のゴールなどがそれに当たります。問題を解決していくプロセスに必要なことも存在します。コミュニケーションや育成を含めたマネジメント行動です。それらの問題解決に必要な能力を広くカバーした内容です。

■ カテゴリ：職能別訓練

■ 講義タイトルと学習時間

講義タイトル	学習時間(分)
UNIT1 問題の根本	8分
UNIT2 マネジメントとリーダーシップ	6分
UNIT3 問題の種類と本質	22分
UNIT4 構造と階層化する	7分
UNIT5 仮説の重要性	16分
UNIT6 根本的解決と対症的解決	13分
確認テスト1	2分

ココがキャリアアップに繋がる！

仕事では数多くの問題に遭遇します。その問題を上手に解決していける人が良い成果を残します。目の前にある問題を一時的に解決することも必要ですが、それだけでは本当の意味での問題解決にはなりません。そのために必要なマネジメントやリーダーシップも必要となります。問題解決力を向上させることは自分の職業人としての力をつけることにつながります。

■ 学習時間：合計 2 時間

講義タイトル	学習時間(分)
UNIT7 最適の条件・レバレッジポイント	6分
UNIT8 コミュニケーションギャップ	7分
UNIT9 KPI	7分
UNIT10 PDCA	6分
UNIT11 マネジメント行動	5分
UNIT12 フィードバックのあり方	13分
確認テスト2	2分

Point

- 問題の捉え方を学ぶことができる
- 問題解決のプロセスを学ぶことができる
- 問題解決に必要なマネジメントリーダーシップを学ぶことができる



担当者様のご意見

問題解決力を物事の根本から考える講座です